

The header graphic features a central yellow dashed line with various icons representing retail and technology: a shopping cart, a laptop, a hand holding a device, a box, a delivery truck, and a person. The background is dark blue with a grid pattern and binary code elements.

# IV ОТРАСЛЕВАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ IT В РИТЕЙЛЕ 2015

14–15 сентября 2015 года | Москва  
Конференц-центр Swissotel «Красные Холмы»

## ПРОГРАММА КОНФЕРЕНЦИИ

Первый день, 14 сентября

09.00–09.30 Регистрация. Утренний кофе.

09.30 Приветственное слово организатора. Открытие конференции.

**09.30-10.00 NEW! face2face meetings.**

**NETWORKING-сессия знакомства участников. Неограниченные возможности для неформального общения и назначения персональных встреч.**

Ведущий: **Леонид Бугаев**, основатель Академии экспертов - коуч, спикер, ментор, эксперт по нетворкингу

**Внимание!** Во время сессии вы получите возможность обменяться контактами со всеми участниками конференции. Не забудьте взять с собой комплект визиток (150-200шт)!

**ПЛЕНАРНОЕ ЗАСЕДАНИЕ: Суровая реальность. Угрозы и возможности ИТ в современных экономических условиях**

**10.00-10.30 ИГРА ЦИФР! АНАЛИТИЧЕСКАЯ ПАНЕЛЬ**

**Аналитическая записка «Самые быстрорастущие и самые эффективные. Анализ TOP-1000 торговых сетей»**

Итоги 2014 года. Прогнозы на 2015 год

Рейтинг INFOLine Retail Russia TOP-100

Стратегии развития в условиях кризиса

Органический рост сетей

Интернет-торговля, omni-channel

Модели развития в условиях кризиса

Инвестиционные стратегии ритейлеров

**Иван Федяков**, генеральный директор, **INFOLine**

**10.30-11.30 КЛЮЧЕВАЯ ПЛЕНАРНАЯ ДИСКУССИЯ: ИТ-экономика в условиях нестабильной ситуации на рынке. Угрозы и возможности ИТ.**

**Модератор: Николай Зайцев**, Советник по информационным технологиям, **Л'Этуаль**

10.30-11.30 Дискуссия:

- Оптимизация затрат на ИТ-инфраструктуру. Какие процессы оптимизировать?

**Екатерина Митина** — продюсер конференции, Тел.: +7 (495) 995-80-04 доб. 1147, e-mail: [e.mitina@infor-media.ru](mailto:e.mitina@infor-media.ru)

Следите за обновлениями на сайте: <http://www.itretail-conf.ru/>

\*Организатор не несет ответственности за изменение состава докладчиков и времени их выступления, произошедшие по независящим от организатора причинам.

\*\* Спикер имеет право не предоставлять презентацию своего доклада для общего пользования.

- Без каких инвестиций не обойтись сейчас и в будущем?
- Повышение эффективности используемых систем, внедрение отечественных программ и системных решений
- Импортзамещение: не делаем резких движений. Игла западных вендоров, предпочтения отечественным производителям или дифференцированный подход?

#### Эксперты:

**Сергей Адмиральский**, директор по ИТ, АДАМАС

**Кирилл Митюшкин**, директор по ИТ, Эконика

**Павел Попов**, директор департамента ИТ и управления проектами, Магазин мобильной электроники НОУ-ХАУ

**Денис Рудаков**, директор по ИТ, НОФФ

**Антон Зубков**, директор, Управляемые Сервисы Tieto Россия

11.30-11.50 **ФОКУС-ТЕМА!** Золотой Стандарт ИТ-поддержки в ритейле

**Юрий Грибанов**, председатель совета директоров, «ЮНИТ-Оргтехника»

11.50-12.10 Перерыв на кофе

Посещение демо-зоны ISBC «Идеальный магазин», конференц-зал Менделеев

**12.10-13.00 NEW! ДИСКУССИЯ: Сравнение аутсорсинга с собственной службой ИТ. Что эффективнее и экономичнее?**

**Модератор: Сергей Адмиральский**, директор по ИТ, АДАМАС

12.10-12.30 **ФОКУС-ТЕМА!** Преимущества выбора ИТ-аутсорсинга перед собственной ИТ-службой  
**Артём Соковцев**, руководитель отдела маркетинга, ГК «Пилот» (Москва)

12.30-13.00 **Дискуссия:**

Как и где выбрать нового поставщика? Критерии эффективности

Аутсорсинг: как поддерживать качество сервисных и проектных контрактов и избежать отклонений от запланированного контракта на начальном этапе?

Преимущества в использовании собственных ресурсов. Практические советы

#### Эксперты:

**Александр Голубев**, СIO, ТС Подружка

**Кирилл Дубчак**, независимый эксперт

**Антон Левиков**, директор по информационным технологиям, ГК Новард

**Павел Пищиков**, руководитель интернет проектов, Дочки-Сыночки

**Дмитрий Фёдоров**, руководитель направления информационных технологий, CASTORAMA

**Галина Мусина**, директор департамента розничных решений, ICL Services

13.00-14.00 Обед

**14.00-14.30 ДИСКУССИОННАЯ ПАНЕЛЬ. РЕГИОНАЛЬНЫЕ СЕТИ: тренды, ИТ-акценты. Младший брат учит старшего, или что используют регионы?**

**Модератор: Сергей Прохоров**, независимый эксперт

#### Дискуссия:

- Структурированность регионального, федерального сетевого ритейла
- Особенности автоматизации регионального ритейла

**Екатерина Митина** — продюсер конференции, Тел.: +7 (495) 995-80-04 доб. 1147, e-mail: [e.mitina@infor-media.ru](mailto:e.mitina@infor-media.ru)

Следите за обновлениями на сайте: <http://www.itretail-conf.ru/>

\*Организатор не несет ответственности за изменение состава докладчиков и времени их выступления, произошедшие по независящим от организатора причинам.

\*\* Спикер имеет право не предоставлять презентацию своего доклада для общего пользования.

- Федеральный сетевой ритейл как первообразная компетенций и инноваций в ИТ
- Востребованность в ИТ в региональном ритейле
- Лучшие практики региональных ритейлеров

**Эксперты:**

**Алексей Романов**, начальник отдела технической поддержки, **Гулливер**

**Максим Кривошей**, руководитель департамента ИТ, **ТрансТехСервис**

**Дмитрий Савиных**, исполнительный директор, сеть супермаркетов «Дочки&Сыночки»

**14.30-16.30 ПРАКТИЧЕСКАЯ ПАНЕЛЬ. Реальные инновации для бэк-офиса.**

**Пять практических инновационных идей, которые вы сможете внедрить сегодня**

**Модератор: Сергей Осипов**, директор по специальным проектам, **MAYKOR-GMCS**

14.30-14.50 Организационные подходы к оптимизации ИТ расходов

**Дмитрий Готовченков**, заместитель СТО по инфраструктуре и поддержке, **Lamoda**

14.50-15.10 Управление розничной сетью из облака - решение MAYKOR-GMCS в облаке ПАО «Ростелеком»

**Сергей Осипов**, директор по специальным проектам, **MAYKOR-GMCS**

15.10-15.30 Бэк-офис как «головная боль» службы ИТ

**Антон Пономарев**, заместитель директора по работе с ключевыми клиентами **ESET РФ, СНГ и Грузия**

15.30-15.50 Huawei DC<sup>2</sup> – распределенный облачный ЦОД следующего поколения

**Артур Пярн**, директор департамента ИТ-решений, **Huawei**

15.50-16.10 Ценообразование со скоростью света: индивидуальное ценообразование 150 тысяч SKU 50 раз в день

**Данила Штань**, СТО, **E96**

16.10-16.30 Высокоуровневые ИТ-услуги от опытного интегратора.

Разноплановые компетенции из единого "окна": об ИТ-сервисах для предприятий розничной торговли на реальных примерах.

**Алексей Учамприн**, заместитель директора сервисного центра по качеству услуг, **Инфосистемы Джет**

**16.30-16.50 Перерыв на кофе**

16.50-17.10 Преимущества и недостатки перевода ИТ инфраструктуры в облако

**Денис Рудаков**, директор по ИТ, **HOFF**

17.10-17.30 Сокращаем расходы на персонал: ИТ-возможности ритейла в условиях кризиса

**Денис Алексеев**, директор по продажам, **BioLink Solutions**

**17.30-17.50 ФОКУС-ТЕМА! Преимущества использования RFID-технологий для оптимизации работы склада и ускорения обслуживания ритейлера**

**Игорь Бояренко**, директор по развитию бизнеса в сегменте Идентификации, **NXP Semiconductors Russia**

**17.50-18.30 NEW! Круглый стол: ИТ-директор и его команда**

**Модератор: Игорь Мушаков**, независимый эксперт

**Екатерина Митина** — продюсер конференции, Тел.: +7 (495) 995-80-04 доб. 1147, e-mail: [e.mitina@infor-media.ru](mailto:e.mitina@infor-media.ru)

Следите за обновлениями на сайте: <http://www.itretail-conf.ru/>

\*Организатор не несет ответственности за изменение состава докладчиков и времени их выступления, произошедшие по независящим от организатора причинам.

\*\* Спикер имеет право не предоставлять презентацию своего доклада для общего пользования.

- Взаимодействие CIO и руководства компании
- Как выстроить процессы управления командой ИТ и вовлечь руководство в эти процессы? Как сделать прозрачными и доверительными отношения?
- Подготовка кадров. Обучение и повышение квалификации ИТ-специалистов. Управление знаниями
- Психология взаимоотношений ИТ и других подразделений

#### Эксперты:

**Олег Агеев**, ИТ директор, **АВТО 49**

**Дмитрий Голубев**, руководитель группы ПО, **Алые Паруса**

**Евгений Бахин**, CIO, **Inventive retail group**

**Сергей Македонский**, президент, **НП «АСТРА»**

18.30 Завершение первого дня конференции. Вечерний фуршет.

#### Второй день, 15 сентября

**09.00–10.00** Регистрация. Утренний кофе.

**10.00** Приветственное слово организатора. Открытие конференции.

**10.00-12.30 ПРАКТИЧЕСКАЯ ПАНЕЛЬ. СЕРВИС КАК ЗНАК КАЧЕСТВА: ИТ-преимущества на службе клиента и сервисы для покупателя**

**Модератор: Максим Тамбиев**, региональный директор, **Forrester Research**

**В фокусе!** Какой сервис поможет проанализировать поведение посетителей и повысить эффективность маркетинговых акций? Какой сервис запустить для информирования покупателей о скидках? Какое решение поможет отслеживать изменения в настройках покупателей?

10.00-10.20 Польза для аудитории: глобальный бренд, глобальные тренды и лучшие практики digital для ритейла от Forrester Research

**Максим Тамбиев**, региональный директор, **Forrester Research**

10.20-10.40 Self-checkout: ломаем стереотипы

**Галина Мусина**, директор департамента розничных решений, **ICL Services**

10.40-11.00 Как повысить средний чек?

**Мargarита Миронова**, ведущий менеджер по работе с ключевыми клиентами, отдел прямых продаж, **INPAS**

11.00-11.20 Суперпредложение для детей: Ассортимент, Наличие, Цены

**Сергей Алтухов**, заместитель директора IT-департамента, **Группа компаний «Детский мир»**

#### **11.20-11.40** Перерыв на кофе

11.40-12.10 Digital signage: прямой контакт с потребителем

**Эрманн Бенес**, руководитель проекта департамент аренды, **IKEA Centres Russia**

12.10-12.30 Обеспечение устойчивости работы приложений

**Алекс Кушнир**, региональный менеджер Radware по России и СНГ, **Radware**

**Екатерина Митина** — продюсер конференции, Тел.: +7 (495) 995-80-04 доб. 1147, e-mail: [e.mitina@infor-media.ru](mailto:e.mitina@infor-media.ru)

Следите за обновлениями на сайте: <http://www.itretail-conf.ru/>

\*Организатор не несет ответственности за изменение состава докладчиков и времени их выступления, произошедшие по независящим от организатора причинам.

\*\* Спикер имеет право не предоставлять презентацию своего доклада для общего пользования.

## 12.30-16.00 ПРАКТИЧЕСКАЯ ПАНЕЛЬ: 360° - обзор omni-channel

**Модератор: Павел Попов**, директор департамента ИТ и управления проектами, **Магазин мобильной электроники НОУ-ХАУ**

12.30-13.00 Omni-channel — это удовлетворение желания потребителя здесь и сейчас  
**Герман Алексеев**, ИТ директор, **Спортмастер**

13.00-13.30 Развитие многоканального взаимодействия – путь к увеличению продаж и повышению лояльности клиентов

**Константин Сафронов**, Sales executive, **Управляемые Сервисы Tieto Россия**  
**Михаил Антонович**, Solution Sales Executive, **SAP CIS**

### 13.30-14.30 Обед

14.30-15.00 Онлайн-сервис и интеграция каналов. Новые форматы в борьбе за покупателя:

- Обзор существующих сервисов (чаты, офлайн-формы, мессенджеры для бизнеса, звонки с сайта, обратные звонки, exit-виджеты, системы вовлечения, алгоритмы и т.д.). Анализ: цели, возможности, результаты. Кейс Enter.ru и ulmart.ru

- Переход от multichannel к omnichannel. Упрощаем маркетинг: единая точка входа, правильные KPI, вся аналитика в одном месте.

- Переход от multichannel к omnichannel. Увеличиваем лояльность: коммуникация в любом месте, в любое время, с любого устройства самым оптимальным способом; персонализация, предвосхищение ожиданий на основе предиктивной аналитики.

**Надежда Мельцова**, директор департамента продаж и развития бизнеса **LIVETEX**

15.00-15.30 Правильно выстроенная инфраструктура – основа omni-channel

**Эркин Бабаджанов**, руководитель проектного офиса и проекта внедрения обновленной веб-платформы, отдел проектных разработок, **Техносила**

15.30-16.00 Omnichannel в ритейле, кейс 220 вольт

**Леонид Довладбеян**, директор интернет-магазина, **220 вольт**

### 16.00-16.20 Перерыв на кофе

## 16.20-17.20 НИТ! Круглый стол. Безопасность в ритейле: защитить товар, клиента, бизнес

**Модератор: Евгений Акимов**, Директор по развитию бизнеса Центра информационной безопасности, **Инфосистемы Джет**

### Дискуссия:

- Своевременное обнаружение и борьба с современными угрозами
- Периметральная безопасность как защита от основного источника потерь
- Системы противодействия мошенничеству: защита персональных данных
- Мобильная безопасность
- Способы защиты от мошенничества с банковскими картами
- Оптимизация процесса управления событиями безопасности. Предпосылки развертывания SIEM-системы.
- Оптимизация процесса предоставления доступа. Как обосновать внедрение IDM. Что в реальности представляют из себя IDM-системы, какие существуют подводные камни.

**Екатерина Митина** — продюсер конференции, Тел.: +7 (495) 995-80-04 доб. 1147, e-mail: [e.mitina@infor-media.ru](mailto:e.mitina@infor-media.ru)

Следите за обновлениями на сайте: <http://www.itretail-conf.ru/>

\*Организатор не несет ответственности за изменение состава докладчиков и времени их выступления, произошедшие по независящим от организатора причинам.

\*\* Спикер имеет право не предоставлять презентацию своего доклада для общего пользования.

**Эксперты:**

**Акимов Евгений**, Директор по развитию бизнеса Центра информационной безопасности, Инфосистемы Джет

**Александр Баскаков**, начальник группы по ИБ, ТЦ Комус

**Александр Макар**, директор по ИТ, «Единая Европа – С.Б.»

**Александр Бугаев**, менеджер по информационной безопасности, Направление информационной безопасности, Компания «Юлмарт»

**Максим Лукин**, руководитель направления информационной безопасности, СТИ

**17.20 Завершение конференции**

**Екатерина Мигина** — продюсер конференции, Тел.: +7 (495) 995-80-04 доб. 1147, e-mail: [e.mitina@infor-media.ru](mailto:e.mitina@infor-media.ru)

Следите за обновлениями на сайте: <http://www.itretail-conf.ru/>

\*Организатор не несет ответственности за изменение состава докладчиков и времени их выступления, произошедшие по независящим от организатора причинам.

\*\* Спикер имеет право не предоставлять презентацию своего доклада для общего пользования.